

# Projekt 57 - Angebotsblatt

## Business Bonding 50

Stand: automatisch aus der aktuellen Angebotsseite erzeugt.

## Multichannel-VPN mit fester öffentlicher IP-Adresse über das Starkloff Medien Rechenzentrum

### Mehrere vorhandene Internetzugänge zu einer professionell nutzbaren Standortanbindung bündeln.

**Business Bonding** ist ein gemanagter Bonding- und IP-Dienst der Starkloff Medien. Der Dienst verbindet mehrere vorhandene Internetzugänge eines Kundenstandortes über einen vorkonfigurierten Multichannel-VPN-Router mit dem Starkloff Medien Rechenzentrum.

Über jeden angebotenen Internetzugang baut der Router einen verschlüsselten Tunnel zum zentralen Hub im Starkloff Medien Rechenzentrum auf. Die Verbindungen werden dort zusammengeführt. Der Kunde erhält eine feste öffentliche IPv4-Adresse, die über den Bonding-Dienst zum Kundenstandort geroutet wird.

Business Bonding ist kein klassischer Internetanschluss. Der Kunde benötigt eigene vorhandene Internetzugänge, zum Beispiel DSL, Kabel, Glasfaser, LTE/5G, Richtfunk oder Satellit. Der Dienst veredelt diese Anschlüsse zu einer professionell nutzbaren, öffentlich erreichbaren und ausfallsichereren Standortanbindung.

### bis 50 MBit/s Bonding-Kapazität

Monatlicher Modulpreis: 29,90 EUR je Modul / Monat

Mindestabnahme: 2 Module

Maximal möglich: 3 Module

**Basistarif monatlich ab 59,80 EUR**

**Bereitstellung einmalig 299,90 EUR**

Eine feste öffentliche IPv4-Adresse ist inklusive. Jede weitere öffentliche IPv4-Adresse kostet 8,90 EUR monatlich.

### Für alle Business-Bonding-Tarife

- einmalige Bereitstellung: 299,90 EUR
- Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate
- Versand inklusive
- eine feste öffentliche IPv4-Adresse inklusive
- jede weitere öffentliche IPv4-Adresse: 8,90 EUR monatlich
- keine Fair-Use-Drosselung
- keine volumenabhängige Drosselung durch Starkloff Medien

### Technische Voraussetzungen

- Der Kunde stellt die Internetzugänge selbst bereit.
- Der Business-Bonding-Router wird mit der vom Kunden beauftragten Anzahl Ethernet-WAN-Module ausgestattet.

- Die Module werden an die vorhandenen Internetrouter des Kunden angeschlossen.
- Die vorgeschalteten Kundenrouter müssen per DHCP eine Adresse bereitstellen.
- Auf jedem genutzten Internetzugang wird nur ausgehender TCP-Port 443 benötigt.
- Der Kunde erhält keinen administrativen Zugriff auf den Router.
- Administration, Konfiguration und Betrieb erfolgen ausschließlich durch Starkloff Medien.

Die Anzahl der gleichzeitig nutzbaren WAN-Module richtet sich nach dem gewählten Tarif und der bereitgestellten Routerplattform.

## **Bandbreite und Ausfallsicherheit**

Die angegebene Bandbreite beschreibt die maximale technische Bonding-Kapazität der bereitgestellten Routerplattform. Die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit hängt von Anzahl, Qualität, Auslastung, Latenz und Bandbreite der angeschlossenen Internetzugänge ab. Starkloff Medien übernimmt keine Gewähr für die Leistungsfähigkeit der kundenseitig bereitgestellten Internetanschlüsse.

Bei Ausfall einzelner Internetzugänge bleibt die Verbindung grundsätzlich über die verbleibenden funktionierenden Zugänge bestehen. Die verfügbare Gesamtbandbreite kann sich entsprechend reduzieren. Voraussetzung ist, dass mindestens ein angebundener Internetzugang funktionsfähig bleibt.

## **Leistungsumfang**

### **Enthalten sind:**

- vorkonfigurierter Multichannel-VPN-Leihrouter
- Ethernet-WAN-Module gemäß beauftragter Anzahl
- zentrale Administration durch Starkloff Medien
- Tunnelbetrieb zum Starkloff Medien Rechenzentrum
- Nutzung geteilter, mandantengetrennter Hub-Infrastruktur
- eine feste öffentliche IPv4-Adresse
- Routing der öffentlichen IP-Adresse zum Kundenstandort
- Versand des vorkonfigurierten Systems
- Montage- und Anschlussanleitung
- Nutzung ohne Fair-Use-Drosselung

### **Nicht enthalten sind:**

- Internetanschlüsse des Kunden
- Entstörung fremder Providerleitungen
- Router, Modems oder Mobilfunkverträge fremder Anbieter
- Vor-Ort-Installation
- DNS-Verwaltung, Domainverwaltung oder Webhosting
- rechtliche Prüfung der vom Kunden betriebenen Dienste oder Inhalte
- Garantie für Bandbreite, Latenz oder Verfügbarkeit der kundenseitig bereitgestellten Leitungen

## **Feste IP-Adresse und eigene Dienste**

Viele Internetanschlüsse stellen keine feste öffentliche IPv4-Adresse bereit oder befinden sich hinter CGNAT. Mit Business Bonding erhält der Standort eine feste öffentliche IPv4-Adresse aus dem Starkloff-Medien-Netz. Dadurch können Dienste am eigenen Standort erreichbar gemacht werden, zum Beispiel Webserver, Kamerasysteme, VPN-Gateways, Telefonanlagen, Fernwartungssysteme oder Streaming- und Medienserver.

Öffentliche DNS-Einträge, zum Beispiel A-Records für eigene Domains, kann der Kunde bei seinem Domainanbieter auf die bereitgestellte feste IPv4-Adresse setzen.

Auch für rechtlich zulässige Inhalte, die von Plattformen oder Standard Providern nicht oder nur eingeschränkt unterstützt werden, kann Business Bonding eine technische Grundlage für den Eigenbetrieb schaffen. Für Inhalte, Impressum, Jugendschutz, Datenschutz, Urheberrecht und sonstige rechtliche Anforderungen bleibt ausschließlich der Kunde verantwortlich.

## **Standortvernetzung**

Business Bonding kann nicht nur zur Internetanbindung eines einzelnen Standortes genutzt werden. Auf Wunsch können mehrere Kundenstandorte über das Starkloff Medien Rechenzentrum miteinander verbunden werden. Dadurch lassen sich standortübergreifende Netze, zentrale Dienste und ein gemeinsamer Internetzugang über das Rechenzentrum realisieren.

## **Hub-Infrastruktur**

Im Standardtarif ist die Nutzung einer gemeinsam betriebenen, mandantentrennten Hub-Infrastruktur im Starkloff Medien Rechenzentrum enthalten. Ein dedizierter Hub ist auf Anfrage möglich. Die Ausführung richtet sich nach benötigter Bandbreite, Anzahl der Standorte und technischem Konzept. Preis und Ausführung erfolgen nach individuellem Angebot.

## **Leihgeräte und Gerätetausch**

Die bereitgestellte Hardware bleibt Eigentum von Starkloff Medien und wird dem Kunden für die Vertragsdauer als Leihgerät überlassen. Kauf ist nicht möglich. Eine Kautions wird nicht fällig. Bei Verlust, Nichtrückgabe, Beschädigung, unvollständiger Rückgabe, Manipulation oder nicht vertragsgemäßer Nutzung kann Wertersatz nach der jeweils gültigen Starkloff-Medien-Wertersatzliste berechnet werden. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Fällt ein von Starkloff Medien bereitgestellter Router im laufenden Betrieb aus, erhält der Kunde je nach vereinbartem SLA einen kostenlosen Austausch, sofern der Defekt nicht durch unsachgemäße Nutzung, Manipulation, äußere Einwirkung, Überspannung, Feuchtigkeit, Verlust oder sonstige vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.

## **SLA-Hinweis**

SLA-Stufen sind projektbezogen zu definieren. Reaktionszeiten sind Zeiten bis zum Beginn der Fehleranalyse, nicht zwingend Zeiten bis zur vollständigen Wiederherstellung. Austauschzeiten hängen von Diagnose, Warenverfügbarkeit, Versandlaufzeit und Erreichbarkeit des Kundenstandortes ab.

Alle genannten Preise sind Endpreise inklusive 19 % Umsatzsteuer.

SEPA-Basis-Lastschriftinzug ist bei Projekt 57 Produkten obligatorisch.\*

Die gesetzlich erforderliche Vertragszusammenfassung sowie weitere vertragsrelevante Informationen erhalten Sie vor Vertragsschluss in Textform.

**Die Beratung und Beauftragung von Business Bonding kann telefonisch oder per E-Mail angefragt werden. Eine verbindliche Beauftragung erfolgt nicht allein per E-Mail, sondern erst nach technischer Prüfung, Abstimmung der benötigten Module und Bereitstellung der erforderlichen Vertragsunterlagen.**

